

Δημιουργώντας

συμπεριληπτικές

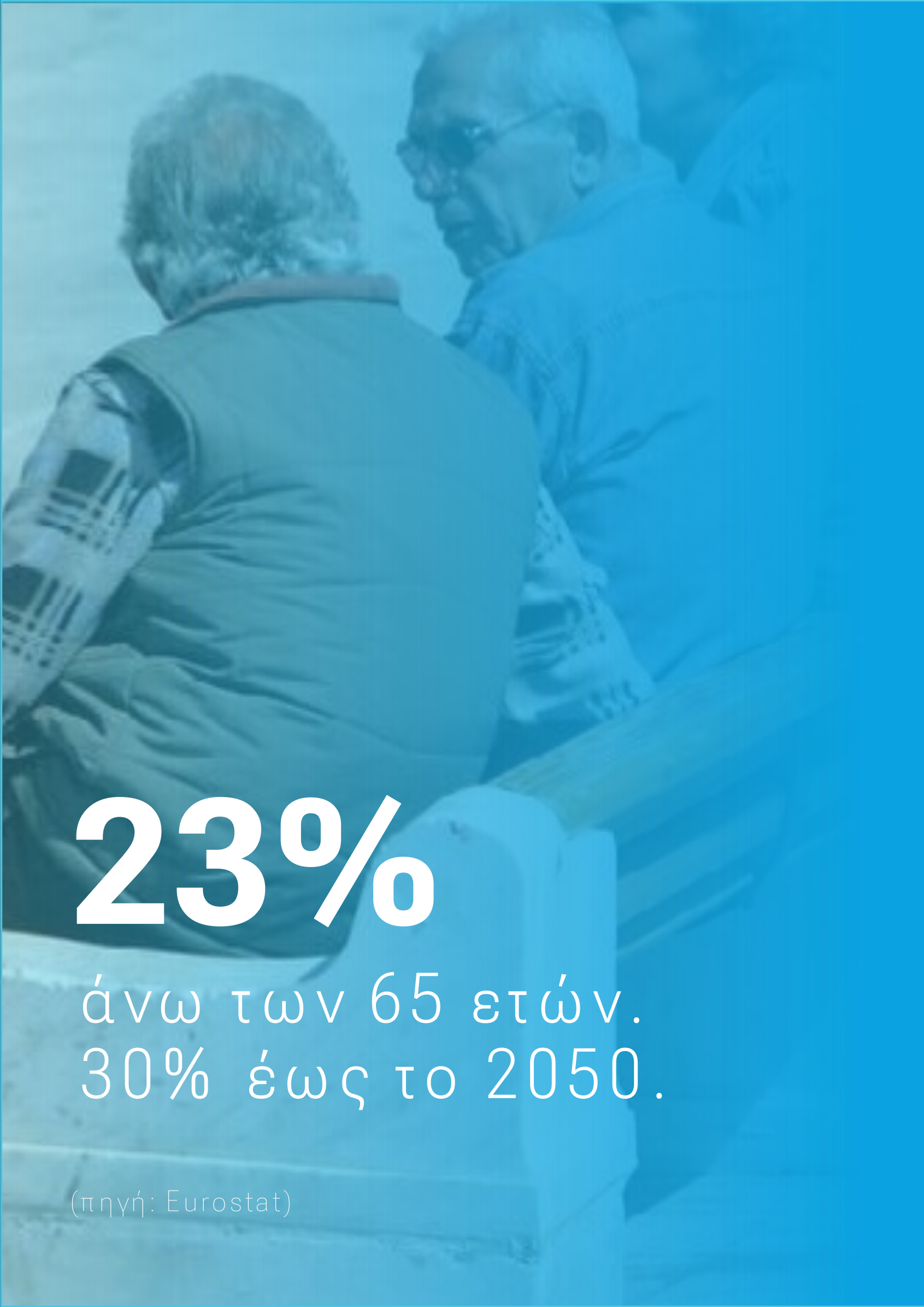
επικοινωνίες



466M

με δυσκολίες ακοής.
700M έως το 2050.

(πηγή: Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας)



23%

άνω των 65 ετών.
30% έως το 2050.

(πηγή: Eurostat)



18%

μόνο μιλάνε Αγγλικά
(παγκοσμίως).

(πηγή: Statista)



800K κάτοικοι*
και περίπου
2.5M τουρίστες*
ετησίως

* Κωφοί / βαρήκοοι



Η ΙΣΟΤΙΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

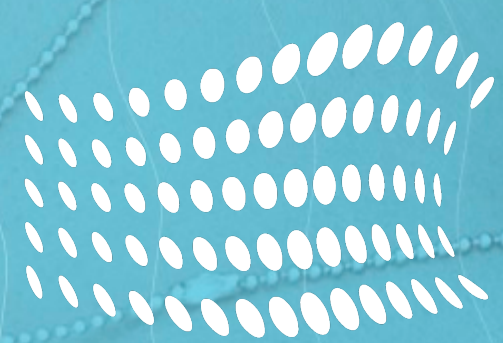
για τους ΑΜΕΑ και τους ηλικιωμένους
αποτελεί νομική υποχρέωση
όλων των Ευρωπαϊκών Κρατών Μελών
(Ευρωπαϊκή οδηγία 882/2019/EU).

Η Ευρωπαϊκή Οδηγία έχει μεταφερθεί
στο ελληνικό νομικό πλαίσιο με τον
N.4994/2022 με καταληκτική
ημερομηνία τον **Ιούνιο 2025**

The background of the entire slide is a photograph of several hands of different skin tones being stacked on top of each other in a huddle. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text is centered over this image.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ή ΕΥΚΑΙΡΙΑ;

1 στους 9 πολίτες
δυσκολεύονται να επικοινωνήσουν μαζί σας



evenly
ENABLING INCLUSION

Η συμπεριληπτική (inclusion-tech) πλατφόρμα επικοινωνίας, που **ξεπερνά τα εμπόδια επικοινωνίας**, όπως η **ακουστική αναπηρία**, η **ηλικία** και η **γλώσσα**.

Αποστολή μας να καταστήσουμε κάθε επικοινωνία (κατανοητή) με τη βοήθεια της AI τεχνολογίας.

Trusted by



Selected by



Partnered with



Member of



Με οποιαδήποτε συσκευή, χωρίς κατέβασμα εφαρμογής (desktop ή mobile).

Αυτόματος υποτιτλισμός

Με speech-to-text σε ενσωματωμένη video ή audio κλήση. Δια ζώσης και εξ' αποστάσεως.



Αυτόματη, αμφίδρομη μετάφραση

Σε πραγματικό χρόνο. Ο καθένας μιλάει τη γλώσσα της προτίμησής του. 150+ γλώσσες.



Κείμενο σε ομιλία (Text-to-speech)

Εκφώνηση κειμένου για όσους έχουν πρόβλημα όρασης ή δεν γνωρίζουν ανάγνωση.



Διερμηνεία νοηματικής γλώσσας

Μέσω 2μερούς ή 3μερούς βιντεοκλήσης με διερμηνείς νοηματικής γλώσσας. Άμεσα ή/και κατόπιν ραντεβού.



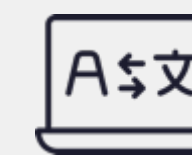
Άμεση ανταλλαγή εγγράφων

Για να μη χρειάζεται η αποστολή σημαντικών εγγράφων μέσω email.



Live chat

Για όπου δεν είναι εύκολη η προφορική/νοηματική επικοινωνία



Διερεύνηση ικανοποίησης

Σύντομο ερωτηματολόγιο.

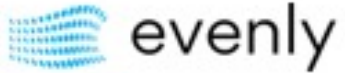


Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

N. 4994/2022 για ισότιμη εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ και N.4624/2018 για GDPR





 evenly

ΕΠΙΚΟΙ ΝΩΝΙΑ

ΧΩΡΙΣ ΕΜΠΟΔΙΑ

ΣΚΑΝΑΡΕΤΕ ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ

Ο πολίτης σκανάρει ένα QR κι άμεσα ενεργοποιεί την Evenly μέσω **web link**, επιλέγοντας τον τρόπο επικοινωνίας:

- Υποτιτλισμό σε πραγματικό χρόνο
- Μετάφραση σε πραγματικό χρόνο
- Διερμηνεία νοηματικής γλώσσας
- Συνδυασμό των παραπάνω

Με tablet

Ο πολίτης δεν χρειάζεται
τίποτα για την επικοινωνία

Εκπρόσωπος εξυπηρέτησης
«Ό,τι λέω θα τα διαβάσετε σε
πραγματικό χρόνο, ώστε να
είναι εύκολη η επικοινωνία μας»

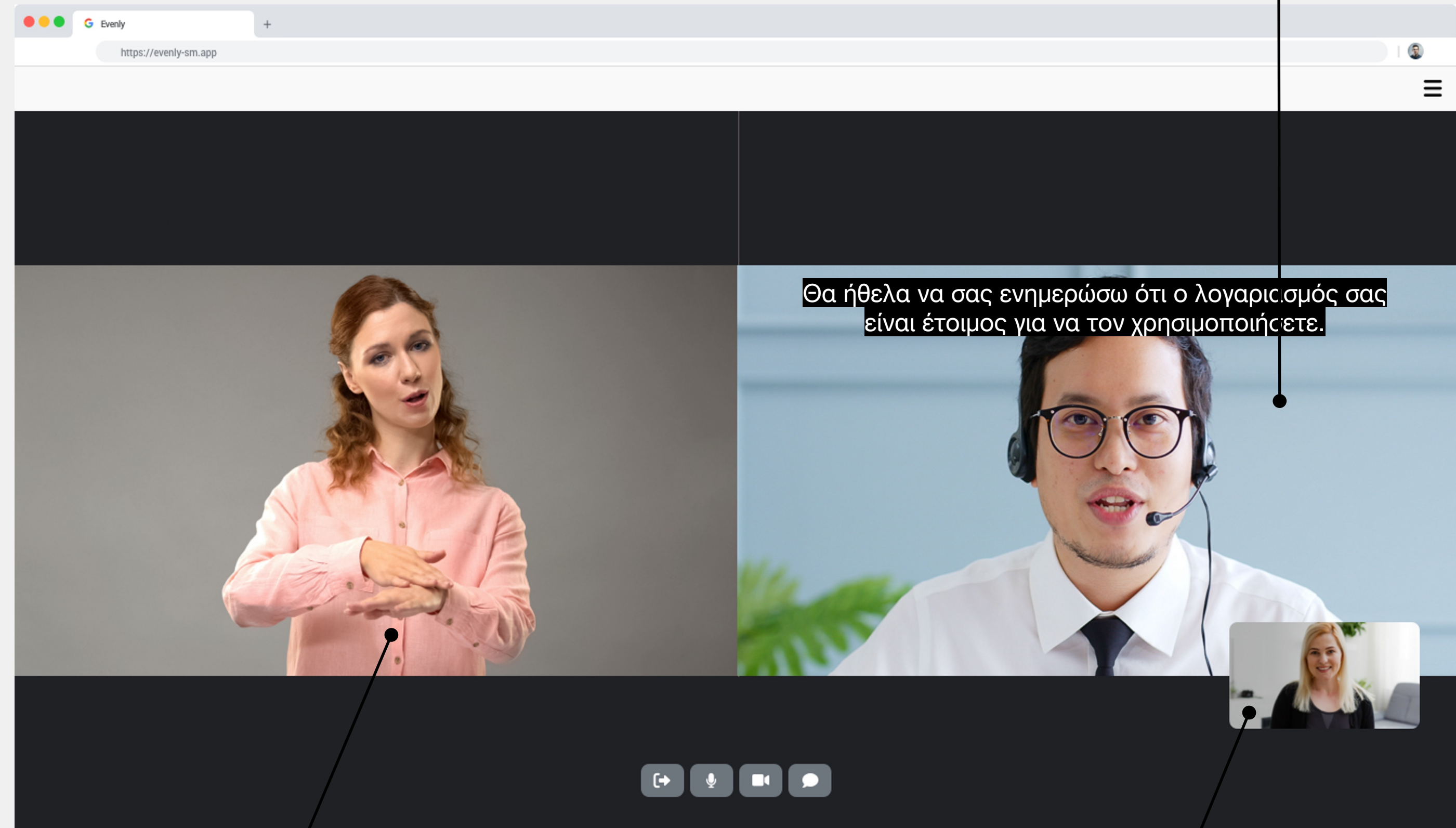


Εκπρόσωπος εξυπηρέτησης

Ο πολίτης ακολουθεί ένα link για να ενεργοποιήσει την Evenly και να επικοινωνήσει μέσω της διαθέσιμης συσκευής του, είτε άμεσα είτε με ραντεβού. Επιλέγει τον επιθυμητό τρόπο επικοινωνίας:

- Υποτιτλισμό σε πραγματικό χρόνο
- Μετάφραση σε πραγματικό χρόνο
- Διερμηνεία νοηματικής γλώσσας
- Συνδυασμό των παραπάνω

Η συνάντηση γίνεται μέσω ενσωματωμένης βιντεοκλήσης ή ηχητικής κλήσης (internet).



Διερμηνέας νοηματικής γλώσσας
(κατ' επιλογή)

Πολίτης με δυσκολία ακοής

Αυτόματη μετάφραση σε πραγματικό χρόνο.

Ο καθένας μιλάει τη γλώσσα του

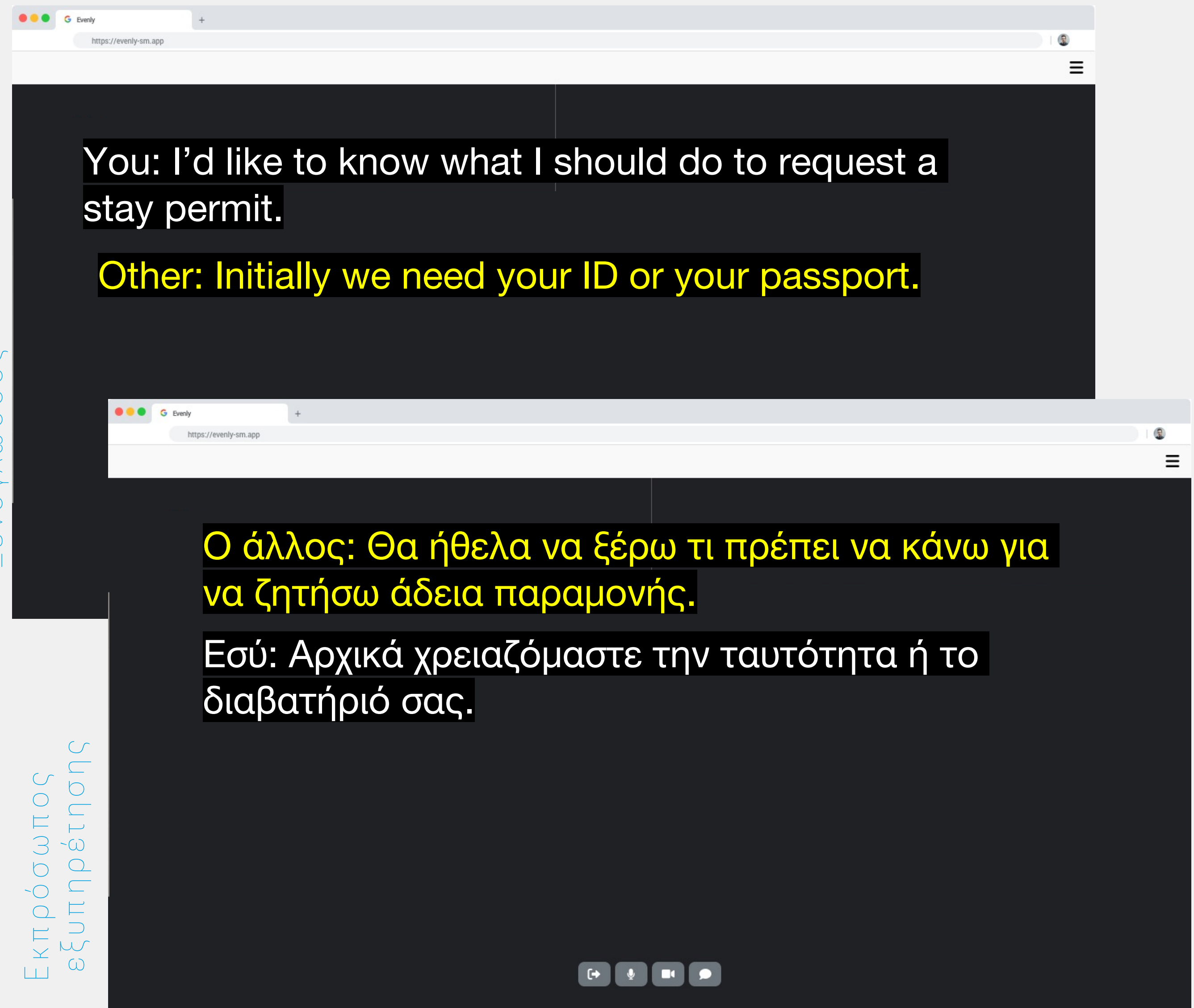
Αφορά όσους δεν μιλάνε Ελληνικά (π.χ. τουρίστες). Και με το text-to-speech, όσοι έχουν δυσκολία όρασης, μπορούν να ακούν μεταφρασμένο ό,τι λέγεται στην άλλη γλώσσα.



[Βίντεο συμπεριληπτικών εκδηλώσεων](#)

Ενός γλωσσός

Εκπρόσωπος
εξυπηρέτησης



The screenshot displays the Evenly app interface on a mobile device. The browser address bar shows 'https://evenly-sm.app'. The chat interface has a dark background with white text bubbles for the user and yellow text bubbles for the representative. The conversation is as follows:

You: I'd like to know what I should do to request a stay permit.

Other: Initially we need your ID or your passport.

Ο άλλος: Θα ήθελα να ξέρω τι πρέπει να κάνω για να ζητήσω άδεια παραμονής.

Εσύ: Αρχικά χρειαζόμαστε την ταυτότητα ή το διαβατήριό σας.

At the bottom of the chat window, there are four icons: a share icon, a microphone icon, a video camera icon, and a speech bubble icon.

Εμπειρία πολίτη + Συμμόρφωση

Εξυπηρέτηση πολιτών

Ενδυνάμωση για άμεση επικοινωνία με πολίτες οπουδήποτε και οποτεδήποτε, χωρίς εξαιρέσεις. Αύξηση ικανοποίησης των πολιτών.

Call centers

Αναβάθμιση σε μοντέρνα κέντρα επικοινωνίας & υποστήριξης για πολίτες, με audio/ video, χωρίς εμπόδια και αποκλεισμούς.

Εκπαίδευση και Εκδηλώσεις

Περισσότεροι άνθρωποι μπορούν να παρακολουθήσουν την εκπαίδευση και τις εκδηλώσεις σε πραγματικό χρόνο, σύμφωνα με τις δικές τους προτιμήσεις επικοινωνίας.

Οφέλη

Για τους πολίτες

Συμπερίληψη

Αυτονομία

Ιδιωτικότητα

Αξιοπρέπεια

Ανεξαρτησία

Για τον οργανισμό

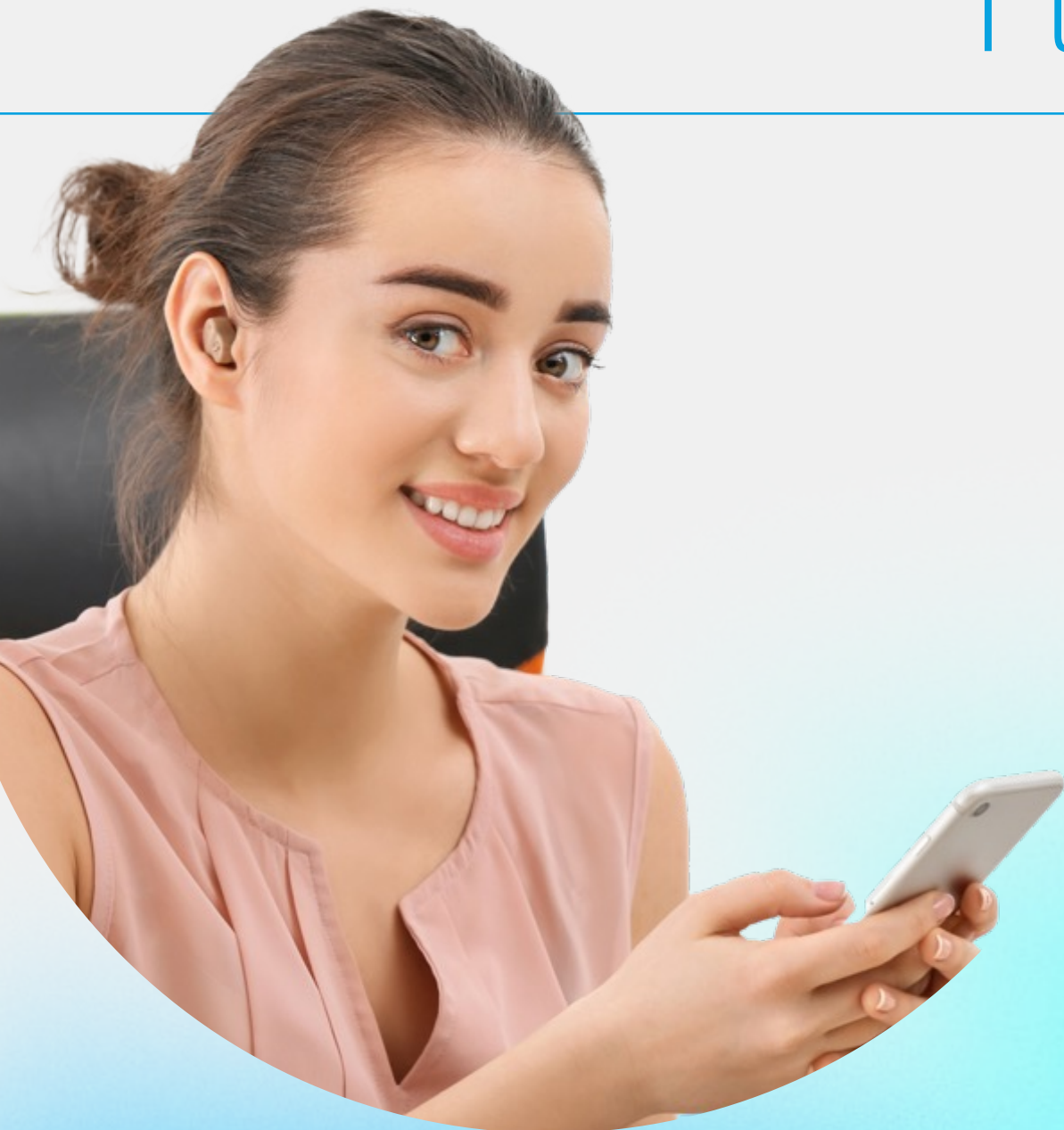
Ικανοποίηση πελατών

Βελτίωση εξυπηρέτησης

Ενίσχυση προσβασιμότητας (ESG)

Νομική συμμόρφωση

Προώθηση της συμπερίληψης



Μαζί κάνουμε την επικοινωνία συμπεριληπτική



evenly
ENABLING INCLUSION

<https://evenly.care>